

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ウェリナ	事業所番号	4710300742
住 所	沖縄県浦添市大平1-35-3 コーポ新川101号	管理者名	興 裕之
電話番号	098-988-9075	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<div><活動内容></div> <div>実施場所：株式会社サンフレンド 沖縄支社</div> <div>実施日程：令和 6 年10月28日から令和7年2月8日まで</div> <div>実施の概要：沖縄国税事務所の通知書等の封入封緘作業</div> <div>参加利用者人数：2 0 名</div>	<div><活動の様子></div> <div>この作業では、個人情報を取り扱う作業となりますので活動の様子は、伏せさせていただきます。</div>
<div><目的></div> <div>当事業所は、ダイレクトメールの封入封緘作業をメインに行っております。利用者の知識、能力向上の為に、まずは数量の確認をミスなく確実に行えるように1人1人、秤を使用し正確に数量を量り、確認してから作業を開始する訓練を、必ず実施しております。折り作業や封入封緘作業の際は、瓶や自作の織機を使用し、効率の向上や利用者の負担軽減の為に工夫をしております。数量を確実に数えることはどんな仕事にでも、適用出来ると考え、今後、利用者が目指している一般就労へ就いた際の強みになると考えております。</div>	
<div><成果></div> <div>実施した結果：個人情報の取扱いや、マッチング作業もあり、利用者の皆様は、絶対にミスが出来ないというプロ意識を持ち、終始緊張感を持って作業に取り組みました。ずっと緊張感を持ったまま、作業を行う事は結果的に疲労にも、繋がってしまったのですが、最後まで緊張感を持って作業を行い、無事に作業を納めました。作業が終わった時には、利用者様から自然と拍手が沸き上がりました。大変だったけれど、達成感のある作業だったと感じました。もちろん、数量確認や、マッチング確認作業も、以前より、作業技術向上も見受けられました。</div> <div>課題点：疲労の軽減をいかに行うかの課題が見えてきました。今後も、更なる作業効率向上のため思考錯誤が必要である。</div>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
<div>連携した結果に対する意見または評価</div> <div>大変な作業の中、検査の段階でも、1 つもミスなく完璧に作業を行っていただいたので、大変助かりました。</div> <div>今後も機会がございましたら、是非ご一緒にお仕事が出来ればと思っております。</div> <div>この度は、本当にありがとうございました。</div>	
連携先企業（担当者）	沖縄国税事務所 ご担当 T様

利用者からの意見・評価
<div>参加した利用者からの意見・評価</div> <div>◎ 2 0 代新人さん</div> <div>・作業が始まってから緊張がずっとあった。終わった後、ホッとして少し体調を崩してしまいましたが、気を張っていたのだと実感しました。達成感と安堵感はありませんが、しばらくは、ゆっくりしたいですね、、、。（笑）</div> <div>◎ 5 0 代ベテランさん</div> <div>・大変だったけど、とてもやりがいを感じた。終わった時の達成感と仲間と共に頑張った喜びは、今迄で1 番だった。短期間だけど成長したと思う。</div>